

# コロナ禍でのICTを活用した 多職種連携の実際

たにあい糖尿病・在宅クリニック  
管理栄養士 大場未来

# 目次

1. データまとめ
2. ICTを活用した新型コロナ検査概要
3. BCP (Business Continuity Plan)
4. 栄養面でのサポート
5. 栄養士4人います!

1.データまとめ

2.ICTを活用した新型コロナ検査概要

3.BCP (Business Continuity Plan)

4.栄養面でのサポート

5.栄養士4人います！

# 新型コロナ検査数・ワクチン接種数

2022年4～9月(半年間)の検査総数は…

検査総数は…

1126件!!!

ワクチン総数は…

2681件!!!

1. データまとめ

**2. ICTを活用した新型コロナ検査概要**

3. BCP (Business Continuity Plan)

4. 栄養面でのサポート

5. 栄養士4人います！

# 当院のコロナ感染フォロー体制



予防  
(ワクチン接種  
推進)

栄養指導・  
運動指導

陽性になったら  
経口補水液お渡し

重症化リスクの  
ある患者のみ  
健康観察

# 新型コロナ検査

コロナ検査は**リスク大!!**

そこで導入したのは…



「SymView (シムビュー)」

「iver (アイバー)」

「CloudSign (クラウドサイン)」

# 無料PCR/抗原検査の場合



# 症状有りPCR/抗原検査の場合



# もし陽性になってしまったら

従来

SymView  
HER-SYS 連携

SymView 問診広場

50%

症状について教えてください

発熱 必須

☒ なし ☐ あり

咳 必須

☐ なし ☒ あり

咳以外の急性呼吸器症状 必須

☒ なし ☐ あり ☐ 不明

肺炎像 必須

☐ なし ☐ あり ☐ 不明

重症な肺炎 必須

☐ なし ☐ あり ☐ 不明

急性呼吸窮迫症候群 必須

SymView 問診広場

75%

最近、新型コロナウイルスが多発している地域や外国に行きましたか 必須

☒ いいえ

☐ 国内の多発地域に行った

☐ 外国へ行った

新型コロナウイルスワクチンを接種しましたか 必須

☐ 接種していない

☐ 1回接種済み

☒ 2回接種済み

☐ 3回接種済み

1回目接種時の年齢 必須

37歳

1回目のワクチンの種類（製造会社） 必須

SymView 問診広場

100%

かかったことのある疾患や治療中の疾患、生活習慣について教えてください

悪性腫瘍（がん等） 必須

☒ なし ☐ あり

慢性閉塞性肺疾患（COPD） 必須

☒ なし ☐ あり

慢性腎臓病 必須

☒ なし ☐ あり

高血圧 必須

☐ なし ☒ あり

糖尿病 必須

☐ なし ☒ あり

検査結果・聴取内容  
R-SYSに手入力

SymViewから  
データをダウンロードし  
HER-SYSにデータを  
アップロード

# 重症化リスクのある患者様へ



## 同意書

---

---

---

---

氏名



# 新型コロナ療養ガイド ～ 新型コロナウイルス感染症と診断された方へ ～



本ガイドは、療養時のフォローアップに必要となりますので、大切に保管してください。 ※本ガイドは再発行できません。

【医師記入欄】 医師が医療機関にて記入してください。よろしくお願いします

患者名： \_\_\_\_\_ 様

診断日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

新型コロナウイルス感染症と診断されましたので、下記のとおり療養をお願いします。  
なお、あなたは発生届の（ 届出対象・届出対象外 ）に該当します。

診断した医療機関： \_\_\_\_\_

## 届出対象の方

（医師から発生届が出される方）

- ①65歳以上の方
- ②入院を要する方
- ③重症化リスクがあり新型コロナ治療薬の投与が必要な方、または、重症化リスクがあり新型コロナ罹患により新たに酸素投与が必要な方
- ④妊婦

この様式は療養終了  
まで破棄しないよう  
お願いします

保健所からショートメッ  
セージ（SMS）  
や電話により連絡が  
あります  
感染状況により、SMSや電話での連絡に数  
日いただく場合があります

療養先を決定・調整  
します

## 届出対象外の方

（医師から発生届が出されない方）

左記の①～④に該当しない方

この様式は療養終了  
まで破棄しないよう  
お願いします

保健所からの連絡はありません。

体調悪化時は、秋田県新型コロナウイルス  
感染症総合案内窓口にご相談ください。

・療養証明書：発行されません。（本ガイドは、療養証明書としてご活用ください。保険金の請求は、保険会社にお問い合わせください。）

・食料品等：食料品、生活用品の調達が困難な方に支援を行っています。

秋田市にお住まいの方



秋田市以外にお住まいの方

申込URL



※届出対象の方には、保健所連絡時に案内します。

・宿泊療養：こちらをご覧ください



※WEBでの申込みが難しい方は、  
新型コロナウイルス感染症総合案内窓口までお電話ください

限られた医療従事者で対応して  
いる休日や夜間を避けて、平日に  
受診するなど、救急医療や救急車  
の適切な利用へのご協力をお願い  
します。

## 体調悪化時のご相談

秋田県新型コロナウイルス感染症総合案内窓口

電話 018-895-9176（8時～17時）

電話 018-866-7050（17時～翌8時）

## 療養に関する情報



新型コロナと  
診断された皆様へ



自宅療養の  
注意事項



診療・検査  
医療機関

# クラウドサインを 活用しての実際

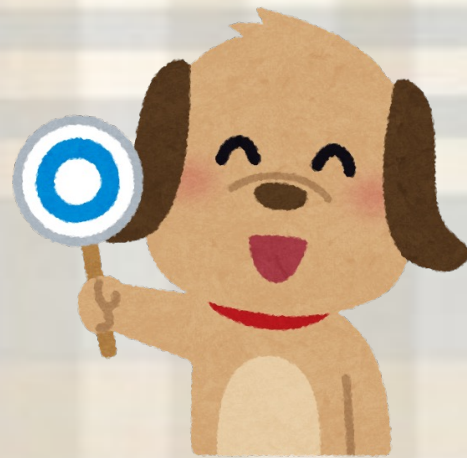
|                   |      |      |   |
|-------------------|------|------|---|
| <u>無料PCR</u>      | 総数:  | 330  |   |
|                   | 提携:  | 253  |   |
|                   | 却下:  | 66   |   |
|                   | 無効:  | 11   |   |
|                   | 成功率: | 76.7 | % |
| <u>ラゲブリオ同意書</u>   | 総数:  | 79   |   |
|                   | 提携:  | 51   |   |
|                   | 却下:  | 28   |   |
|                   | 無効:  | 1    |   |
|                   | 成功率: | 64.6 | % |
| <u>新型コロナ療養ガイド</u> | 総数:  | 40   |   |
|                   | 提携:  | 29   |   |
|                   | 却下:  | 2    |   |
|                   | 未回答: | 9    |   |
|                   | 成功率: | 72.5 | % |



コンビニ払い、始めました。



# ICTを活用したメリット



# ICTを活用したデメリット



1. データまとめ
2. ICTを活用した新型コロナ検査概要
- 3. BCP (Business Continuity Plan)**
4. 栄養面でのサポート
5. 栄養士4人います！

# スタッフの平均残業時間

|       | 5月   | 6月  | 7月   | 8月   | 平均   |
|-------|------|-----|------|------|------|
| 看護師①  | 0.5  | 7   | 8    | 7    | 5.6  |
| 看護師②  | 0.5  | 2   | 1.5  | 2    | 1.5  |
| 医療事務① | 0    | 4   | 21   | 24   | 12.3 |
| 医療事務② | 0    | 5.5 | 18.5 | 22   | 11.5 |
| 栄養士①  | 14.5 | 8.5 | 15.5 | 5.5  | 11.0 |
| 栄養士②  | 0.5  | 6   | 10.5 | 10   | 6.8  |
| 栄養士③  | 5.5  | 14  | 16   | 3    | 9.6  |
| 栄養士④  | 3.5  | 8.5 | 8    | 19.5 | 9.9  |
| 平均    | 3.1  | 6.9 | 12.4 | 11.6 | 8.5  |

看護師平均  
3.6時間／月

医療事務平均  
11.9時間／月

栄養士平均  
9.3時間／月

# 9連休制度がある!?



1度だけ、

から翌週の日曜日までの  
9連休を取ることが可能



実は...

コロナになりました。



1. データまとめ
2. ICTを活用した新型コロナ検査概要
3. BCP (Business Continuity Plan)
- 4. 栄養面でのサポート**
5. 栄養士4人います！

# 栄養面でのサポート体制

ビタミンC  
500mg配合

200kcal  
MCT54%配合



無事回復です！



質問⑤で「飲ん

1-OS-1の味

8 件の回答

2-OS-1（アップ

8 件の回答

質問①保健所からの連絡はいつ頃来ましたか？

13 件の回答

 コピー



- 当日中
- 翌日
- 1週間以内
- それ以上

 コピー

た／飲みやすかった  
いえない  
た

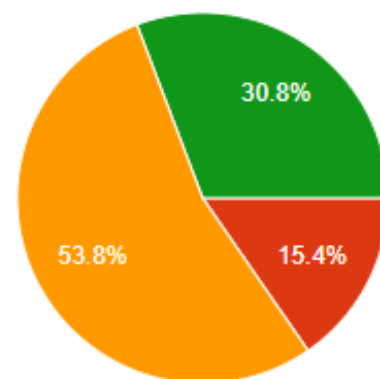
質問②保健所で行っている食糧サポートはご使用になられましたか？ご使用になった方は、お願いしてからどれくらいで届きましたか？

13 件の回答

コ

 ピ

ー



- サービスを使用し、当日中に物資が届いた
- サービスを使用し、翌日に物資が届いた
- サービスを使用し、3日後以降に物資が届いた
- サービスを使用していない

 コピー

た／飲みやすかった  
いえない  
た

質問⑥最後に質問です。

当クリニックでコロナ検査を行ってみて、改善してほしいこと、なにか思ったことがありましたら、ご自由に記入してください。率直な意見お待ちしております。

10 件の回答

電話が繋がりにくかった

ないです

検査も当日対応して貰いましたし特別改善点はありません。今まで通りでいいと思います。

急な検査連絡にもかかわらず、直ぐに対応して頂き、ありがとうございました。  
ドリンクも発熱時には、非常に助かりました。他の病院では行ってないようで、周りの感染した方が、びっくりしてましたし、自分自身も本当に感謝しかないです。  
本当にありがとうございました。

特になし

大変よくしていただきました。

待ち時間が長かった

特にありません。大変なお仕事ご苦労様です。

1. データまとめ
2. ICTを活用した新型コロナ検査概要
3. スタッフのいろいろ
4. 栄養面でのサポート
- 5. 栄養士4人います！**

え??  
栄養士が4名も?



もっと栄養指導させてくださーい！！



ご清聴ありがとうございました！



# セキュリティ面

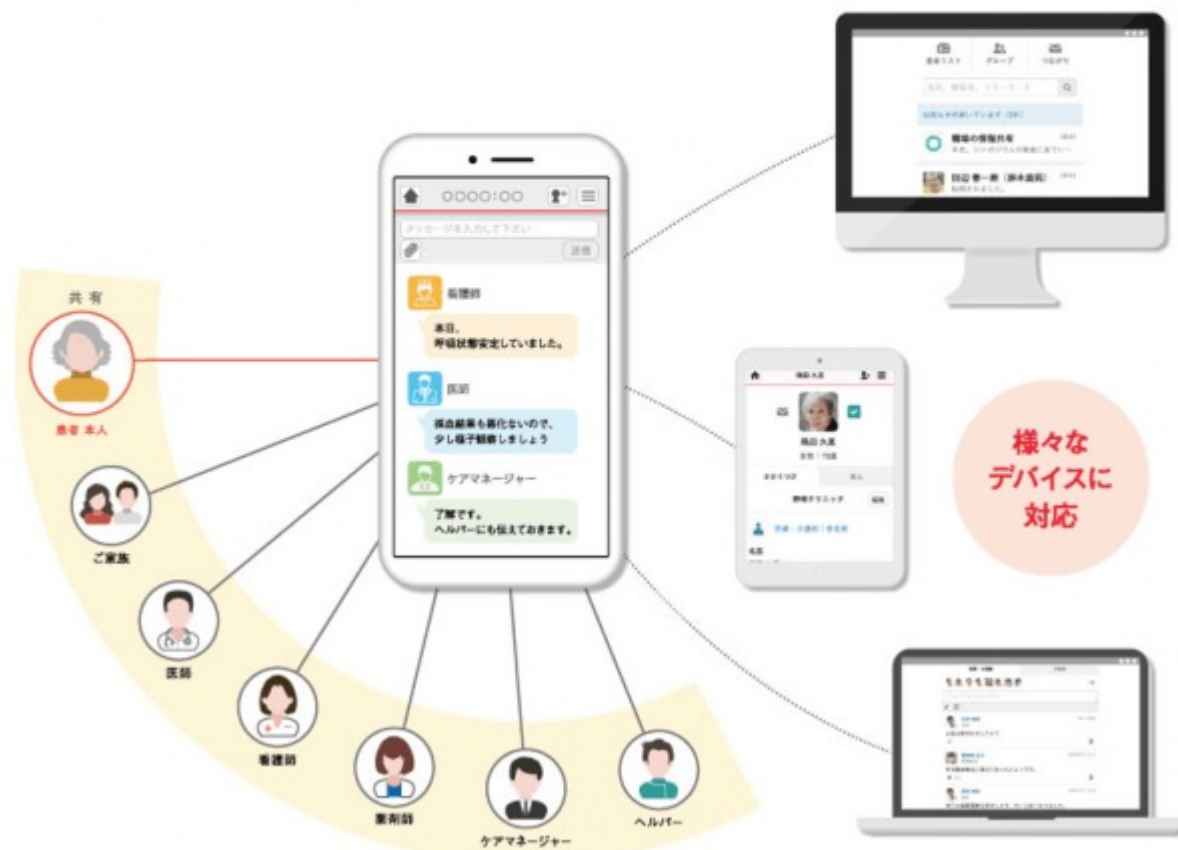
- セキュリティ保険をかけている
- 院内PCは有線LAN
- 毎日退勤前にダウンロードデータを削除&アップデート
- テレワーク時はクリニック専用のスマートフォンを持参しWi-fiに繋ぐ
- 患者情報はMCSにて管理
- アカウント管理



# 患者情報はMCSにて！

施設クラスターが出た際にも活用  
→個人情報の面でも安心

## MedicalCare STATION



# わたしの挑戦！

- ・ ICTプロフィシエンシー検定準2級
- ・ 医療事務